

## Tisztelt Szülők, Tanulók, Felnőtt étkezők!

A Covid-19 humán egészségügyi világvárvány 2020-ban történő kirobbanása óta a köznevelési intézmények szigorú járványügyi korlátozásokat vezettek be, így pl. korlátozták a tanulókon, iskolai dolgozókon kívül más személyek intézményekbe való bejutását is. Ennek következtében az étkeztetéssel összefüggésben jelentősen lecsökkent a készpénzes befizetések száma, mára iskolánként 5 főnél több készpénzzel befizető már nincs.

Költségtakarékosság okán **2023. március 01. óta nem biztosítunk készpénzes befizetési napot közvetlenül a köznevelési intézményekben** - ez alóli kivételt képeznek a sajátos ellátási szükségletek miatt a gyógypedagógiai intézmények, vagy az ÉSZGSZ vezetője által engedélyezett - sajátos ellátást biztosító intézmények.

2023/2024-es tanévtől kezdve **a MultiSchool online** szülői rendelés felületen regisztrálva - minden hónapban 5-25. napok között nyitva álló programban – tud a szülő, a felnőtt étkező vagy nagykorú tanuló rendelést, lemondást rögzíteni és azonnal a SimplePay rendszeren keresztül bankkártyával fizetni. Sikeres megrendelés rögzítés és bankkártyás fizetés esetén a MultiSchool a szülő/befizető által megadott email címre visszaigazoló e-mailet küld. Amennyiben a rendszer visszaigazolásait nem kapja meg a megrendelésről és a pénzügyi tranzakció sikerességéről, kérjük vegye fel a kapcsolatot az oktatási, nevelési intézmény ügyintézőjével. A számla az on-line felületen a listák menüpont alatt érhető el. Az étkezések lemondása folyamatosan biztosított a felületen az idáig megszokott rend szerint. *Továbbra is csak benyújtott Igénybejelentő lap és szándéknyilatkozat, új étkezési igény esetén adatkezelési hozzájárulás megadása is szükséges, ez alapján tudjuk az étkezési igényt befogadni, teljesíteni. Az a szülő/gondviselő, aki nem rendelkezik „okos” eszközökkel, nincs email címe, továbbra is személyesen a gazdasági ügyintézőnél intézheti ügyeit és befizetéseit, az ÉSZGSZ vezetője felé intézett írásbeli egyedi kérelmének pozitív elbírálása után.*

### **A szülői rendelési felület használatának ELŐNYEI:**

- nem kell e-mailet írni a havi megrendelésről,
- nem kell esetlegesen a számlára várni,
- nem kell e-mailet írni a lemondásról,
- otthon, kényelmesen intézhető az étkezések befizetése és lemondása is

*(további információ a regisztrációról és a szülői felület használatáról a [www. eszgsz.hu](http://www.eszgsz.hu) weboldalon található)*

**2023/2024. tanévtől a MultiSchool felület rendszerességgel 2-3 figyelmeztető emailet küldd a befizetési határidő közeledtéről!**

**Aki a befizetést a nyitva álló időszakban a figyelmeztető emailek ellenére elmulasztotta, azok számára egyetlen alkalommal biztosítjuk az átutalás lehetőségét, de a következő időszakban ilyen jogcímen átutalással már nem lehet fizetni, kizárólag a készpénzes befizetési lehetőség áll rendelkezésükre. (Átutalásnál a pénz számlánkon történő jóváírását követő 2. naptól tudjuk az étkezési igényt teljesíteni)**

**Készpénzes étkezési térítési díj befizetés kizárólag az ÉSZGSZ központi székhelyén a 2023/2024-es tanév minden hónapjára meghirdetett befizetési napokon biztosított. A meghirdetett időpontok változhatnak a tanév rendje szerint.**

Cím: Étkeztetési Szolgáltató Gazdasági Szervezet  
1134 Budapest, Róbert Károly krt. 49-51.

2023. szeptember hó	<b>2023. 08.28. hétfő</b>	<b>7:00-17:00</b>
2023. október hó	<b>2023. 09.26. kedd</b>	<b>7:00-17:00</b>
2023. november hó	<b>2023. 10.26. csütörtök</b>	<b>7:00-17:00</b>
2023. december hó	<b>2023. 11.27. hétfő</b>	<b>7:00-17:00</b>
<b>2024. január hó</b>	<b>2023. 12.28. hétfő</b>	<b>8:00-12:00</b>

Budapest, 2023.április 20.

Simonné dr. Németh Katalin  
igazgató s.k.