

Étkeztetési Szolgáltató Gazdasági Szervezet

1134 Budapest, Róbert Károly körút 49-51.

levelezési, számlaküldési cím: 1558 Budapest 139. Pf.71.

Tisztelt Szülő/Gondviselő/Étkezést igénylő!

A Fővárosi Önkormányzat feladatellátási körébe tartozó intézmények esetében a gyermekétkeztetési szolgáltatást az Étkeztetési Szolgáltató Gazdasági Szervezet (1134 Budapest Róbert K. krt. 49-51.) látja el. Az intézményi gyermekétkeztetés igénybevételéhez kapcsolódó legfontosabb információkról az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket.

Kapcsolattartás, étkezés lemondása:

Étkezés igénybevételéhez a szándéknyilatkozat/igénylőlap nyomtatványt kitöltve az etkezes@eszgsz.hu elektronikus levelezési címre kell megküldeni, illetve aki nem rendelkezik online levelezési lehetőséggel, postai úton az ÉSZGSZ 1558 Bp.139, Pf.71 levelezési címre küldheti, vagy személyesen a 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 49-51. szám alatti székhelyünkön tudja leadni H-P 8-14 óra között.

Az étkezés lemondása elsődlegesen a MultiSchool program szülői felületén keresztül történhet minden nap reggel 9 óráig a következő naptól kezdődő időszakra.

Kérjük, hogy az ingyenes étkezést igénybe vevőkre vonatkozóan is teljesítsék az étkezés lemondást az ételpazarlás elkerülése végett.

Amennyiben a szülői felület ideiglenesen nem érhető el a lemondást a lemondas@eszgsz.hu címre küldjük meg. Az írásbeli lemondás esetében kérjük az étkező gyermek nevét, oktatási/nevelési intézményét, és a lemondásra kerülő napokat dátum szerint írják meg. Csak a pontosan beazonosítható lemondásokat tudjuk rendszerünkben rögzíteni.

Az étkezéssel kapcsolatosan igénybe vehető e-mail címek:

- etkezes@eszgsz.hu
 - étkezéssel kapcsolatos igénylőlap/szándéknyilatkozat, egyéb kedvezményes étkezést alátámasztó dokumentumok, kitöltött nyomtatványok megküldésére,
 - regisztrációs kód kérése,
 - elfelejtett felhasználónév stb.
 - segítség kérése a szülői felület használatával kapcsolatosan.
- lemondas@eszgsz.hu
 - étkezés lemondása, amennyiben a szülői felület ideiglenesen nem elérhető, vagy nincs elektronikus levelezésre lehetőség
 - tájékoztatás kérésére
- panaszkezeles@eszgsz.hu
 - lemondott étkezés térítési díjának visszafizetés kérése,
 - további panasz bejelentése

Étkezési térítési díj fizetésének módjai:

- bankkártyával a MultiSchool szülői on-line rendszerén keresztül minden hónap 5-25. között a következő hónapra vonatkozóan,
- készpénzben és bankkártyával az ÉSZGSZ központi pénztárában (1134 Budapest Róbert K. krt. 49-51.) előre meghirdetett befizetési napokon, aktuális bővebb tájékoztató a www.eszgsz.hu oldalon elérhető,
- átutalással kizárólag egyéni, írásbeli kérelem engedélyezése alapján



Étkeztetési Szolgáltató Gazdasági Szervezet

1134 Budapest, Róbert Károly körút 49-51.

levelezési, számlaküldési cím: 1558 Budapest 139. Pf.71.

Az étkezés igénybevételéhez kapcsolatos nyomtatványokat, aktuális befizetési információinkat, tájékoztatóinkat az eszgsz.hu oldalon megtalálhatóak, letölthetőek.

Segítő együttműködésüket ezúton is köszönjük.

Budapest, 2023. december 20.

Simonné dr Németh Katalin
igazgató sk.