

**Étkeztetési Szolgáltató Gazdasági Szervezet**

1134 Budapest, Róbert Károly körút 49-51.

**levelezési, számlaküldési cím: 1558 Budapest 139. Pf.71.**

---

**Tisztelt Szülő/Gondviselő/Étkeztést igénylő!**

A Fővárosi Önkormányzat feladatellátási körébe tartozó intézmények esetében a gyermekétkeztetési szolgáltatást az Étkeztetési Szolgáltató Gazdasági Szervezet (1134 Budapest Róbert K. krt. 49-51.) látja el. Az intézményi gyermekétkeztetés igénybevételéhez kapcsolódó legfontosabb információkról az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket.

**Kapcsolattartás, étkezés lemondása:**

Étkezés igénybevételéhez a szándéknyilatkozat/igénylőlap nyomtatványt kitöltve az [etkezes@eszgsz.hu](mailto:etkezes@eszgsz.hu) elektronikus levelezési címre kell megküldeni, illetve aki nem rendelkezik online levelezési lehetőséggel, postai úton az ÉSZGSZ 1559 Bp.139, Pf.71 levelezési címre küldheti, vagy személyesen a 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 49-51. szám alatti székhelyünkön tudja leadni H-CS 8:00-12:00 között.

Az étkezés lemondása elsődlegesen a MultiSchool program szülői felületén keresztül történhet minden nap reggel 9 óráig a következő naptól kezdődő időszakra.

Kérjük, hogy az ingyenes étkeztést igénybe vevőkre vonatkozóan is teljesítsék az étkezés lemondást az ételpazarlás elkerülése végett.

Amennyiben a szülői felület ideiglenesen nem érhető el a lemondást a [lemondas@eszgsz.hu](mailto:lemondas@eszgsz.hu) címre küldjük meg. Az írásbeli lemondás esetében kérjük az étkező gyermek nevét, oktatási/nevelési intézményét, és a lemondásra kerülő napokat dátum szerint írják meg. Csak a pontosan beazonosítható lemondásokat tudjuk rendszerünkben rögzíteni.

Az étkezéssel kapcsolatosan igénybe vehető e-mail címek:

- [etkezes@eszgsz.hu](mailto:etkezes@eszgsz.hu)
  - étkezéssel kapcsolatos igénylőlap/szándéknyilatkozat, egyéb kedvezményes étkeztést alátámasztó dokumentumok, kitöltött nyomtatványok megküldésére,
  - regisztrációs kód kérése,
  - elfelejtett felhasználónév stb.
  - segítség kérése a szülői felület használatával kapcsolatosan.
- [lemondas@eszgsz.hu](mailto:lemondas@eszgsz.hu)
  - étkezés lemondása, amennyiben a szülői felület ideiglenesen nem elérhető, vagy nincs elektronikus levelezésre lehetőség
  - tájékoztatás kérésére
- [panaszkezeles@eszgsz.hu](mailto:panaszkezeles@eszgsz.hu)
  - lemondott étkezés térítési díjának visszafizetés kérése,
  - további panasz bejelentése

**Étkezési térítési díj fizetésének módjai:**

- bankkártyával a MultiSchool szülői on-line rendszerén keresztül minden hónap 5-25. között a következő hónapra vonatkozóan,
- készpénzben és bankkártyával az ÉSZGSZ központi pénztárában (1134 Budapest Róbert K. krt. 49-51.) előre meghirdetett befizetési napokon, aktuális hirdetés a [www.eszgsz.hu](http://www.eszgsz.hu) oldalon elérhető,
- átutalással kizárólag egyéni, írásbeli kérelem engedélyezése alapján.



**Étkeztetési Szolgáltató Gazdasági Szervezet**

1134 Budapest, Róbert Károly körút 49-51.

**levelezési, számlaküldési cím: 1558 Budapest 139. Pf.71.**

---

Az étkezés igénybevételéhez kapcsolatos nyomtatványokat, aktuális befizetési információinkat, tájékoztatóinkat az [eszgsz.hu](http://eszgsz.hu) oldalon megtalálhatóak, letölthetőek.

Segítő együttműködésüket ezúton is köszönjük.

Budapest, 2024. április 12.

**Simonné dr. Németh Katalin**  
igazgató